



16 ינואר 2024
ו' שבט תשפ"ד
אשכול 24-012

לכבוד
מר אסי סוזאנה – המפקח על התעבורה רכבי הסעות מדברי / סיור
הרשות לתחבורה ציבורית
משרד התחבורה
בנק ישראל 5
ירושלים

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה גב' טלי גדליהו – מכתב פרידה.

מכתב פרידה מגב' מגב' טלי גדליהו ממונה מוניות רכבים מדבריים ורכבי סיור שעוברת לתפקידה החדש ברשות לתחבורה ציבורית.

אני מכיר את גב' טלי גדליהו 15 שנים מאז נכנסה לתפקיד ואני חייב לומר שהיא משרתת ציבור נדירה באיכות השירות המקצועיות והאמפטיה לאזרח הקטן.

גב' טלי גדליהו הצליחה לעשות מהפך בשירות בעקבות השימוש באינטרנט, הצורך להגיע כל שבוע ליום קבלה נראה היום כלקוח מזיכרון לא נעים מימי הביניים. כבר כמה שנים עוד מלפני הקורונה לא הגעתי למשרד פיזית הכל נעשה באינטרנט, לשמחתי הספקתי להיפרד ממנה פיזית. ביומה האחרון בתפקיד.

גב' טלי גדליהו ולמרות שעשתה שני תפקידים נתנה לנו – 65 משרדי הסעות שאני מנהל של רכב מדברי ורכב אשכול עם למעלה מאלף כלי רכב ביעילות מדהימה. פנייה שהייתי מפנה אליה בבוקר טופלה עוד באותו יום.

בנוסף אני חייב לציין לטובה את יכולתה המקצועית והיעילות שהפגינה בהקמת משרדי הסעות חדשים, ואת הידע המשפטי שלה הנדרש.

לא תמיד היינו תמימי דעים, ובעת מחלוקת גב' טלי גדליהו ידעה לפנות ללשכה המשפטית, לבחון את הערותיי בצורה מכובדת והוגנת, ותמיד נתנה לי תשובות המתבססות ע"פ החוק.

כבר היום יומיים לאחר שעזבה אני כבר מתגעגע אליה ולשירות המהיר שהיא נתנה לנו.

אני מאחל לגב' טלי גדליהו הצלחה בכל אשר תלך, הח"מ וכל חברי אגודת אשכול אסירי תודה על השירות שהיא נתנה לנו במשך 15 שנים. ואנחנו נשמח מאוד אם תקבל היתר סוף סוף שנוכל לעשות עבורה טיול מדברי בשטח. עד היום היא סירבה לכל ההזמנות שלנו.

אנא הייתי שמח לקבל פרטים של המחליפה. ואני מאחל למחליפה את האנרגיות והסבלנות הנדרשים לתפקיד התובעני.

בברכה,

מוטי בר-נס יו"ר
מנהל 65 משרדי הסעות רכב מדברי וסיור

העתק: לשכת שרת התחבורה גב' מירי רגב
גב' טלי גדליהו
חברי אגודת אשכול