



לכבוד

מר משה בן זקן – מ"מ משנה מנכ"ל
מר אבנר פלור – סמנכ"ל תנועה
גב' קטי מורלי - אגף הרישוי
מר יוסי נזרי – מנהל משרד הרישוי המחוזי ירושלים והדרום
גב אלה גורחובסקי – משרד רישוי מחוזי ירושלים
משרד התחבורה באמצעות דוא"ל

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה גב' בתי מזרחי - פקידת רישוי משרד הרישוי מחוזי ירושלים ותודה למשרד התחבורה על האפשרות של יבוא אישי קרוואנים וביטול בדיקת אב טיפוס.

1. אני כותב מכתב זה בעקבות פניה של החבר שרף שקיבל לאחרונה שירות מגב' בתי מזרחי במשרד הרישוי המחוזי ירושלים – רישיון רכב קבוע לגרור מגורים סגור (להלן "קרוואן").
2. החבר שרף ציין בפניי את המקצועיות והיעילות שקיבל מגב' בתי מזרחי. עמידה בשעה שנקבע התור וסיום הרישוי תוך 10 דקות.
3. מדובר ברישום ראשוני של קרוואן ביבוא אישי. השירות היעיל שקיבל החבר שרף והאפשרות לייבא קרוואן ביבוא אישי חסך לו עשרות אלפי שקלים בהשוואה לרכישה מהיבואן הישיר בארץ.
4. איני יכול שלא להעיר כי במשרד הרישוי בחולון שירות מסוג זה הוא כמעט בלתי אפשרי. ולמרות הקרבה הגיאוגרפית למשרד הרישוי בחולון אני תמיד ממליץ להגיע למשרד הרישוי המחוזי בירושלים שנותן שירות טוב עשרות מונים ממשרד הרישוי בחולון.
5. מניסיון אישי שלי, כמנהל של 60 משרדי הסעות סיור ומדברי, יועץ רישוי ויבוא רכב, ושל חברי אגודת אשכול, מדובר על מאות פעמים של קבלת שירותי רישוי ממשרד הרישוי המחוזיים השונים אין כל ספק שמשרד הרישוי המחוזי בירושלים הינו משרד הרישוי המצטיין. וזאת בזכות האכפתיות מהאזרח הקטן ובעיקר בזכות המקצועיות והיעילות של מרבית פקיד הרישוי כמו גב' בתי מזרחי ולכן משרד הרישוי המחוזי ירושלים זוכה אצלי במקום ראשון כמשרד הרישוי המחוזי הטוב בישראל.
6. בהזדמנות זו אני מבקש גם להודות למשרד התחבורה שעושה לטובת היבוא האישי, **אם כי לדעתי מעט מידי**, שמאפשר יבוא אישי של קרוואנים. ובמיוחד ברצוני להודות למנהלת אגף הרכב גב' עינת סגל שביטלה לאחרונה את הצורך בבדיקת אב טיפוס ליבוא אישי של קרוואן ביבוא מזדמן.
7. אישית אני מכיר את גב' בתי מזרחי שנים רבות וגם אני חייב לציין לטובה את השירות המקצועי והיעיל שהיא תמיד העניקה לי בכל פעם שנוקקתי לשירות במשרד הרישוי המחוזי בירושלים. ובמיוחד בתקופת הקורונה כאשר קיבלתי שירות טלפוני יוצא מן הכלל, שירות אשר לצערי בוטל.
8. אנא אבקשכם להודות בשמי ובשם כל חברי אגודת אשכול ובשם כל החברים בעבר"י עמותת בעלי רכב בישראל לגב' בתי מזרחי על השירות המקצועי, היעיל והאדיב שהיא העניקה לחבר שרף לאחרונה, ואשר היא העניקה גם לח"מ פעמים רבות ובמשך שנים רבות והגיע הזמן להודות לה על כך מקרב לב.

בברכה,

מוטי בר-נס יו"ר

העתק: לשכת שרת התחבורה גב' מירי רגב
מהנדסת עינת סגל – מנהלת אגף הרכב
חברי אגודת אשכול