



לכבוד
גב' מיכל פרנק – מנכ"לית
מר אבנר פלור – סמנכ"ל תנועה
מנהל אגף הרישוי
לשכה משפטית
משרד התחבורה באמצעות דוא"ל

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה גב' לירון ביטון - רכזת בכירה מחלקת רכב אגף הרישוי.

1. ראשית מבקש הח"מ להודות למשרד התחבורה בכלל ולאגף הרישוי בפרט על ההחלטה להקצות דרך התקשרות לאגודת אשכול לטיפול בשינוי ייעוד של רכב מדברי ורכב סיור. עד כה שינויים אלו נעשו במשרדי הרישוי המחוזיים בלבד. לצערי הטיפול היה נגוע בקשיים ותקלות אינסוף. במשרד הרישוי המחוזי בחולון היו מעבירים אותנו מפקידה לפקידה, ובמרבית המקרים נאלצנו להגיע פעמיים ואפילו שלוש פעמים עד שהסתיים שינוי הייעוד, והכל נעשה במודעות שירות גרועה ביותר. במשרד הרישוי המחוזי בחיפה במקרה של רכב סיור 6219455 מדובר על 4 פעמים שהיינו צריכים להגיע, וגם בפעם הרביעית משרד הרישוי המחוזי בחיפה לא הצליח לעשות שינוי ייעוד מרכב סיור למרכב אחוד, ונאלצנו לקבל שירות ממשרד הרישוי המחוזי בירושלים שנתן לנו שירות טוב מכל משרדי הרישוי האחרים.
2. הבחירה של אגף הרישוי בגב' לירון ביטון – רכזת בכירה מחלקת רכב, נעשתה ללא ספק תודות לכישוריה המיוחדים, לידע המקצועי וליעילות שבהם היא פועלת. לא היה מצב שהיא לא ידעה איך עושים את שינוי הייעוד, וגם אם קרה שהיא הייתה צריכה קוד ולהיעזר באגף התקשוב הרי היא עשתה זאת ישירות בעצמה ולא דרשה מאיתנו להגיע שוב למשרד הרישוי כפי שנדרשנו בעבר.
3. גב' לירון ביטון היא ללא ספק דוגמה למשרת ציבור מקצועי ויעיל, בעל תודעת שירות מצוינת, ואפילו הח"מ שידוע בדרישותיו המחמירות, והצרכים המרובים של שינוי ייעוד לרכבים מדבריים ורכבי סיור, מדובר על 4-8 פניות בשבוע, אין לי כל טענה, אלא רק תשבחות ותודות מכל הלב.
4. גב' לירון ביטון חוסכת לאגודת אשכול כ- 50 שעות עבודה שבועיות שהיינו נדרשים להשקיע בצורך שלנו לבצע שינוי ייעוד לרכב מדברי ורכב סיור. כאמור מדובר על כ- 700 כלי רכב שנדרשים לשירות הזה מאגף הרישוי. ובחישוב שנתי מדובר על חיסכון של כ- 2,500 שעות שזה סדר גודל משמעות ביותר שהיינו צריכים להשקיע עד היום בללכת למשרדי הרישוי המחוזיים ולקבל שירות של שינוי ייעוד.
5. מזה 3 חודשים ומאז גב' לירון ביטון נותנת לנו שירות, ההשקעה שאנו נדרשים בשעות עבודה מדובר על כעשר דקות לכל רכב, דהיינו כשעה בשבוע במקום 50 שעות בשבוע לפני כן. זה חיסכון משמעותי ביותר ללקוח מוסדי כמו אגודת אשכול ולכן תודתנו העמוקה!
6. אין ספק שהמקצועיות של גב' לירון ביטון תורמת לחיסכון משמעותי של שעות עבודה גם למשרדי הרישוי המחוזיים, הייתי אומר שמדובר על חיסכון של כ- 5 שעות שבועיות ובחישוב שנתי מדובר על 250 שעות בשנה למשרדי הרישוי.
7. אנא הודו לגב' לירון בשמי ובשם כל 1,307 חברי אגודת אשכול על השירות המקצועי, היעיל והאדיב.

מוטי בר-נס יו"ר

העתק: גב' קטי מורלי – מנהלת תחום תיאום אגף הרישוי
גב' לירון ביטון – רכזת בכירה מחלקת רכב - אגף הרישוי משרד התחבורה
חברי אגודת אשכול