



אגודת אשכול האיגוד המקצועי לבעלי רכב אשכול ורכב מדברי

משרד: לשם 16 מבשרת ציון ת.ד 171 בית זית 9081500 טל' הזמנות 32-2000-1800

טינה נוסיקובסקי מנהלת משרד 054-4525769 אשכול- סיור: siure55@gmail.com

שירה בטלין הנח"ש ורישומים, רק בואטסאפ 052-3474755 דוא"ל רכב מדברי midbari55@gmail.com

מוטי בר-נס יו"ר 050-9009700 דוא"ל k9@013.net

11 נובמבר 2024

י' חשוון תשפ"ה

איגוד 117-24

לכבוד

מר משה בן זקן – מנכ"ל

משרד התחבורה

רח' בנק ישראל 5

ירושלים

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה גב' אורה דהן – משרד רישוי בית שאן.

1. אני פונה לאדוני במכתב תודה והערכה זה, לאחר שלא מצאתי אמצעי קשר לממונה על פניות הציבור, סמנכ"ל שירות לקוחות, סמנכ"ל תנועה ומנהל אגף הרישוי של משרד התחבורה. ואני מבקש להעביר להם את מכתבי זה.
2. גב' אורה דהן ממשרד הרישוי בבית שאן הרשימה אותי בצורה יוצאת דופן עת טיפלה בשינוי ייעוד של רכב סיור (אשכול) 19590903 בבעלות החבר דביר מנור המתגורר בקיבוץ רשפים בסמוך לבית שאן, לרכב פרטי לצורך מכירה. וזאת בגלל מצב התיירות הגרוע.
3. הח"מ מעורב בהליך כמנהל משרד ההסעות שבו הרכב רשום, וכיו"ר האיגוד המקצועי.
4. למרות שפעולה כזו מתבצעת רק במשרדי הרישוי המחוזיים, ולמרות שגב' אורה דהן לא טיפלה במקרה כזה בעבר. גב' אורה דהן הבינה את המשמעות של הנסיעה הארוכה מבית שאן למשרד הרישוי המחוזי בחיפה, במיוחד לאור המצב הביטחוני והאזעקות התכופות בקריות, והחליטה לטפל בבקשה.
5. גב' אורה דהן התקשרה למשרד הרישוי המחוזי בחיפה ולהנהלת אגף הרישוי והצליחה לקבל את המידע הנדרש לביצוע הפעולה, כמו גם היא הפעילה את משרד הרישוי המחוזי לטובת העניין, שכן פעולה זו יכולה להתבצע רק ע"י משרד רישוי מחוזי.
6. לציין שהחבר דביר מנור היה כבר במשרד הרישוי המחוזי, אבל בגלל שהמכס לא הסיר את הגבלת המכס, למרות ששולם המכס, נאלץ להגיע שוב. אבל בגלל זמן ההמתנה הרב כעשרה ימים לקבלת תור החבר ניסה לקבל את השירות במשרד הרישוי בבית שאן, שם אין תור.
7. לאורך כל הטיפול גב' אורה דהן הפגינה אמפטיה והתחשבות באזרח הקטן שטובע בביצת הבירוקרטיה ונאלץ לנסוע מרחקים גדולים כדי לקבל שירות ממשרד הרישוי המחוזי, במקום להשתמש בדוא"ל או שירות מקוון, וטיפלה בו בצורה מעוררת השתאות ואני מבקש מאדוני להעביר לה את מלוא הערכתי.

בכבוד רב

מוטי בר-נס, יו"ר

העתקים:

מר אדמון בן ליש – סמנכ"ל תנועה

סמנכ"ל שירות לקוחות – שמו מוסתר מהציבור

מר יוסי ניזרי – מנהל אגף הרישוי

גב' קטי מורלי – אגף הרישוי מנהלת תחום תיאום

הממונה על פניות הציבור - שמו ואמצעי הקשר אליו חסויים

החבר דביר מנור

אגודת אשכול חברים (1,286)