



11 אוקטובר 2021
ה' חשוון תשפ"ב
סימוכין 21-168

לכבוד

גב' מיכל פרנק – מנכ"לית

מר אבנר פלור – סמנכ"ל תנועה

מר אפי רוזן – מנהל אגף הרישוי

משרד התחבורה באמצעות דוא"ל

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה גב' אלה גורחובסקי משרד רישוי מחוזי ירושלים.

1. בשמחה רבה אני כותב מכתב תודה והערכה זה לגבי אלה גורחובסקי ממשרד הרישוי המחוזי בירושלים. וזאת למרות הכעס הרב שיש לי נגד אגף הרישוי ומשרד התחבורה שאינו נותן שירות בטלפון אלא גורר אותי ואת כל עם ישראל לקבל שירות פיזי במשרדי הרישוי.
2. אני מכיר את גב' אלה גורחובסקי מזה שנים רבות ועד כשנדרשתי לטפל בעניינים אישיים שלי – רישום רכב סיור.
3. כיום אני משמש כיו"ר אגודת אשכול רשומים בסניפים שלנו כ- 800 כלי רכב (200 רכבי סיור ו- 600 רכבים מדבריי), מנהל 50 משרדי הסעות, עושה יבוא אישי לכלי רכב בעיקר של רכבי אשכול, מדברי ועבור עוסקים אחרים ולאחרונה אני מטפל ביבוא קרוואנים – גרור סגור למגורים. ולכן יש לי הרבה עבודה מול גב' אלה גורחובסקי. בד"כ אני משתדל לקבל שירות מהפקידות, שלדעתי בירושלים הן טובות ואדיבות פי כמה ממשרד הרישוי בחולון בעניין מודעות שירות (בחולון כל פעם זו מלחמה מחדש). ובכל פעם שהפקידות לא יכולות לטפל בבעיות שאני מפנה אליהן, רכב סיור, רכב מדברי, רכב ביבוא אישי, אני מרשה לעצמי לפנות לגבי אלה גורחובסקי והיא תמיד נענית לפנייתי ברצון למרות שתמיד אני מביא איתי הרבה עבודה.
4. אין מילים בפי כדי להביע את הערכתי הרבה לגבי אלה גורחובסקי, היא תעשה הכל, ממש הכל כדי לתת שירות, היא עושה זאת באופן מקצועי להפליא, היא אדיבה במיוחד, והכי חשוב היא סבלנית לכל השאלות והעבודה הרבה שאני מביא אליה. היא טיפלה בי אישי ועשתה ככל יכולתה בעניין רישום אביזרי בטיחות ברכב ביבוא אישי, היא מטפלת באופן שוטף בנושא שינוי ייעוד לרכבי סיור ומדברי, אני מדבר על עשרות רבות של פניות בשנה ואפילו יותר. חלק מהעבודה אני מביא אליה מחיפה כיוון ששם, ולדעתי, אין להם ידע מקצועי נדרש.
5. אני מכיר היטב את השירות הניתן בחולון, לדעתי בחולון השירות הגרוע ביותר בישראל, בחיפה – חוסר מקצועיות משוע, בבאר שבע שירות סביר.
6. גב' אלה גורחובסקי היא מגדלור של שירות מקצועי יעיל אדיב וסבלני ללקוח תובעני מאוד כמוני.
7. אנא הודו לגבי אלה גורחובסקי בשמי ובשם כל 1,221 חברי אגודת אשכול על השירות המקצועי, האדיב והסבלני.

מוטי בר-נס יו"ר

העתק: גב' אלה גורחובסקי – משרד הרישוי המחוזי ירושלים
חברי אגודת אשכול