



07 ינואר 2021
כ"ג טבת תשפ"א
סימוכין 21-001

לכבוד
מר אפי רוזן - מנהל אגף הרישוי
משרד התחבורה
רח' בנק ישראל 5
ירושלים

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה גב' מאי עדיקה – משרד רישוי מחוזי ירושלים.

1. מכתבי זה החל היום בבוקר כמכתב תלונה נגד משרדי הרישוי בעפולה, חיפה וירושלים וזאת לאחר שפקידות רבות העבירו את החברים באגודת אשכול מיד ליד, ואלה פנו לעזרתי, וגם אני נתקלתי באותה תופעה שמעבירים אותי מפקידה לפקידה. לציין שהטיפול הכושל גרם לעיכוב של מכירת רכב במשך 3 שבועות בגלל בעיית התורים, ופגע בפרנסה של חברים שלא הצליחו להכניס את כלי הרכב שרכשו לעבודה בתחום ההיסעים.
2. **אדוני אני חושב שאגודת אשכול המייצגת צי של 800 כלי רכב מורי דרך בעלי רכב סיור ובעלי רכב מדברי ומנהלת – 44 משרדי הסעות ראוייה שתקבל גישה ישירה לרפרנט במשרד הרישוי ולא לעבור מסכת התעללויות ולתפילה לניסים כמו הנס שקרה לי היום כשפגשתי את גב' מאי עדיקה.**
3. התסכול שלי ושל החברים באגודת אשכול נובע כי מרבית הפקידות במשרד הרישוי שנותנו מענה טלפוני אינן בקיאות בטיפול ברכבי הסעות המפוקחים ע"י המפקח על התעבורה ואשר לחלקם יש הגבלות מכס בגין הטבת מס שאנו מקבלים ממשרד התיירות, עניין נדיר במשרד הרישוי.
4. אדוני זה ממש לא הוגן שבעת שחבר נאלץ למכור את רכב העבודה שלו בתקופת משבר קשה זו זה כדי להביא כסף הבייתה ומשרד הרישוי מעכב אותו במשך 3 שבועות! וזה ממש לא הוגן שכלי רכב שנכנסים לענף ההסעות תודות לאישורי העבודה שקיבלנו ממשרד התיירות החל מ 5/11/2020 ומשרד הרישוי לא משנה את ייעוד הרכב ובכך הוא מונע מאיתנו לעבוד שכן חברות הביטוח לא מוכנות לבטח רכב פרטי כרכב הסעות.
5. **מכתבי זה שהחל כמכתב תלונה עד שגברת מיוחדת מאוד ששמה מאי עדיקה התקשרה אליי והחלה לטפל בבקשתי ל – 4 כלי רכב עם דרישות שונות - שינוי ייעוד ממדברי לפרטי, העברת רכב סיור בין שני מורי דרך כולל הגבלת מכס, שינוי ייעוד של רכב פרטי לרכב מדברי, תיקון רישיון רכב סיור ביבוא אישי.**
6. גב' מאי עדיקה הפגינה אמפטיה לתסכול שלי והשירות הגרוע שקיבלתי ממשרד הרישוי והצליחה להסביר לי על עומס העבודה הרב, לציין כי היא הגנה באופן קלויאגלי על הפקידות שכשלו.
7. תוך 3 דקות היא סיימה את הטיפול ברכב הראשון שנועד למכירה ואשר היה הכי דחוף בגלל תחילת הסגר, ובמהלך היום המשיכה בטיפול כולל פנייה לאגף תקשוב. גב' מאי עדיקה נתנה לי הרגשה כי יש לי על מי לסמוך למרות שעד סוף היום לא סיימה את כל הטיפול מסיבות שלא קשורות למשרד הרישוי אני כותב מכתב תודה זה.
8. **אדוני מכתב התלונה הפך להיות מכתב תודה והערכה לאישה מיוחדת במינה - גב' מאי עדיקה שלא רק נתנה שירות מצוי, אלא גילתה אמפטיה למצוקת האזרח הקטן בתקופת משבר זו, והצליחה להרגיע אדם לא רגוע כמוני, הגנה באופן קולגיאלי על עמיתיה ומנהליה ונתנה לי תקווה כי היא תסיים את הטיפול בכל הנושאים שנדרשתי להם היום ממשרד הרישוי בזמן הקרוב.**
9. **לסיים כולי תקווה שאדוני יעתר לבקשתי לתת לי רפרנט שאוכל לעבוד איתו באופן ישיר ולא לעבור את מסכת הטיפול הגרועה מפקידות שאינן בקיאות ברכבי הסעות ומוגבלי מכס.**

בברכה,

מוטי בר-נס יו"ר

העתקים:

מר עופר מלכה – מנכ"ל משרד התחבורה
מר אבנר פלור - סמנכ"ל תנועה משרד התחבורה
גב' קטי מורלי – מנהלת תחום תיאום אגף הרישוי
מר יוסי נזרי – מנהל מחוז ירושלים
חברי אגודת אשכול