

אגודת אשכול אגודה לבעלי רכב אשכול ומדברי 1800-2000-32
משרד לשם 16 מבשרת ציון כתובת לדואר ת.ד 171 בית זית 90185
דוא"ל k9@013.net יו"ר מוטי בר-נס 050-9009700 פקס 03-5423554



15 אוקטובר 2020
כ"ז תשרי תשפ"א
סימוכין 20-113

לכבוד
מר עופר מלכה - מנכ"ל
משרד התחבורה
רח' בנק ישראל 5
ירושלים

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה תחום חופש המידע גב' אפרת איילה דנינו, גב' אפרת קילשטוק.

1. כבוד הוא לי לכתוב מכתב זה של תודה והערכה לתחום חופש המידע במשרד התחבורה בכלל ולגב' אפרת קילשטוק ולגב' איילה דנינו באופן אישי בפרט.
2. כ"לקוח כבד" של משרד התחבורה, ולצדדי הרב כמי שעתר עשרות פעמים נגד גורמים שונים במשרד התחבורה בעיקר בגין שירות לקוי, אי מסירת מידע, אי מתן מענה ושימוש בסמכות באופן שרירותי, אני שמח שיש גם משרתי ציבור נאמנים במשרד התחבורה שפועלים ע"פ חובתם ואף מעבר לכך כדי לתת שירות ברמה מעבר לנדרש גם לאזרח תובעני כמו הח"מ.
3. תחום חופש המידע הינו אחד התחומים הבודדים שלהם אני נדרש במשרד התחבורה שבו אני מקבל שירות ברמה מצוינת מכל העובדים שפגשתי – גב' איילה דנינו וגב' אפרת קילשטוק.
4. לכל שאלה ואפילו שלכאורה נשמעת טורדנית, וגם אם אני מבקש שוב ושוב השלמות מידע, גב' איילה דנינו וגב' אפרת קילשטוק לעולם לא "עייפות" או מתעצלות כדי לתת לי את השירות המבוקש, והן עושות זאת בצורה יוצאת מהכלל באופן יעיל, במהירות מפתיעה ובאופן נגיש באמצעו הדוא"ל.
5. אני מרגיש כי בתחום חופש המידע אכפת להם מכל אזרח שמבקש לקבל שירות, אפילו אם הוא אזרח תובעני, ומתן השירות עומד אצלן מעל ומעבר לכל עניין אחר.
6. כולי תפילה כי כל הגורמים במשרד התחבורה יפעלו באותה מקצועיות, נחישות, אכפתיות, אמפטיה ומודעות שירות כמו בתחום חופש המידע.

לשירותך בכל עת

מוטי בר-נס יו"ר

העתקים: נציבות שירות המדינה
אגודת אשכול – ועד